Chère cliente,

Nous sommes très heureux de vous compter comme cliente de The Pampered Chef®. Nous espérons que vous serez enchantée des nouveaux ustensiles de cuisine que vous avez achetés.

Nos produits sont choisis avec beaucoup de soins; toutefois, des défauts de fabrication ou des dommages occasionnés durant le transport peuvent survenir. Ce reçu d'achat inclut un énoncé complet sur notre garantie ainsi que des instructions sur la manière de traiter tout problème relatif aux articles. Merci de votre achat.

Corporation The Pampered Chef — Canada

The Pampered Chef®
découvrez le chef — cuisinier en vous®

FRAIS DE MANUTENTION ET D'EXPÉDITION

Ces frais ne s'appliquent pas sur les retours du Service à la clientèle. Les frais de 6,00 $ de manutention et d'expédition sont pour les hôtesses et les invitées aux Présentations dont les articles sont envoyés à l'hôtesse.
Si vous désirez que votre commande vous soit envoyée directement, vous devrez payer des frais de livraison directe.

Frais de livraison directe

Jusqu' à 24,99 $	8,50 $
25 $ à 39,99 $	10,25 $
40 $ à 54,99 $	11,25 $
55 $ à 69,99 $	12,25 $
70 $ à 84,99 $	13,50 $
85 $ à 99,99 $	14,50 $
100 $ et plus	11 %

Calculs des taxes

Pour calculer le TPS/TVH, sur les ventes pour les résidents du :

- NB, TN et ON utilisez (total des livres de recettes x 5 %) + (Total partiel D x 13 %)
- Î-P-É utilisez (total des livres de recettes x 5 %) + (Total partiel D x 14 %)
- NÉ utilisez (total des livres de recettes x 5 %) + (Total partiel D x 15 %)
- Pour toutes autre provinces* ou territoires ustilisez (Total partiel E x 5 %)

Pour calculer le TVP, sur les ventes pour les résidents du :

- SK utilisez (Total partiel D x 5 %)
- CB utilisez (Total partiel D x 7 %)
- MB utilisez (Total partiel D x 8 %)
- Pour toutes autre provinces* et territoires ne calculez pas le TVP

Numéro d'immatriculation TPS/TVH 88987 6058 RT0001

À compter du 1er août 2015, The Pampered Chef® cessera de faire des affaires au Québec.

CERTIFICAT DE GARANTIE

The Pampered Chef® garantit que les clients seront entièrement satisfaits de leurs articles.

Produits de consommation

Notre garantie sur les articles de consommation se limite à la détérioration des aliments, aux dommages durant le transport ou aux erreurs de notre part.

Autres produits

- Tous les autres produits sont garantis minimum un an sauf avis contraire. Une mauvaise utilisation ou une utilisation contraire au mode d'emploi et d'entretien annulera ces garanties.
  - Si vous voulez retourner un produit, veuillez consulter votre Conseillère ou notre Centre de solution dans les 30 jours suivant la date d'expédition de votre Présentation. Si vous nous contactez dans les délais et fournissez un reçu d'achat, nous prendrons des dispositions prépayées pour le produit à retourner et remplacer, rembourser ou échanger.
  - Si vous avez besoin de retourner un produit après 30 jours et entre la période d'un an consécutif à la date d'expédition de la Présentation culinaire. Veuillez contacter votre Conseillère ou notre Centre de solutions. Sur réception du produit et de l'original du reçu d'achat, et sur demande, nous remplacerons, rembourserons ou échangerons, à vos frais, contre tout autre produit en vente au moment de l'achat d'origine, à condition que le produit ne soit pas en fin de série.
  - Toute différence de prix pour un échange sera ajustée. Les remboursements ne dépasseront pas le montant du paiement fait au moment de l'achat.
- Les produits portant le symbole Ⓖ ont une garantie limitée.
- La garantie limitée couvre seulement la satisfaction du produit, les défauts de fabrication ou les dommages durant le transport dans les 30 jours suivant la date d'expédition de la Présentation culinaire. Sur avis dans le délai indiqué, l'article pourra être retourné pour un remplacement, un remboursement ou un échange. Les articles retournés doivent être inutilisés, dans leur paquet d'origine et avec le reçu d'achat initial si demandé. Les dommages accessoires et indirects ne sont pas réparables.
- Les articles portant le symbole ⓝ jouissent d'une garantie mentionnée offerte par le fabricant (indiquée par le nombre d'années mentionné).
- Certains articles portent une garantie à vie Ⓥ. Cette garantie est offerte uniquement à l'acheteur d'origine ou à la personne ayant reçu le cadeau.
- La garantie prolongée offerte par le fabricant et la garantie à vie sont limitées. Elles couvrent les réparations et le remplacement seulement. Elles couvrent les défauts de matériaux et de fabrication. Elles ne couvrent pas l'utilisation commerciale, l'abus, la mauvaise utilisation, l'usure normale ou les cas de force majeure. Une mauvaise utilisation ou une utilisation contraire au mode d'emploi et d'entretien annulera ces garanties. Les dommages accessoires et indirects ne sont pas réparables selon ces garanties. Si le remplacement d'un article précis est impossible parce qu'il n'est pas disponible, l'Entreprise peut, à sa discrétion, offrir un article de remplacement comparable ou un crédit pour l'achat futur d'articles. Le crédit maximum accordé pour les prochains achats de produits sera le prix payé pour le produit couvert.

INFORMATION SUR LES RETOURS

Tous retours et demandes de rajustement doivent être accompagnés d'un numéro de référence approuvé. Veuillez communiquer avec votre Conseillère qui se chargera d'obtenir votre numéro de référence approuvé ou le Centre de solutions :

pamperedchef.ca

CentredesolutionsCA@pamperedchef.ca

(800) 342-CHEF (2433)

Votre numéro de référence approuvé doit être imprimé dans l'espace prévu sur du reçu d'achat d'origine pour indiquer les demandes de remboursement et d'échange. Veuillez imprimer ce numéro à l'extérieur de la boîte à retourner. Si des modifications doivent être apportées au rajustement demandé à l'origine (adresse, produit, etc.), veuillez aviser votre Conseillère ou notre Centre de solutions immédiatement pour mettre à jour votre demande. Il est important que vous nous avisiez pour assurer l'exactitude de l'expédition.

Les demandes de remboursement et d'échange doivent être accompagnées du reçu d'achat d'origine. Indiquez clairement votre numéro de référence approuvé à l'extérieur du paquet et emballez les articles à retourner de manière sécuritaire.

Pour des questions de sécurité, tout article tranchant à retourner, tel qu'un couteau, doit être emballé avec précaution dans son étui ou housse protectrice d'origine. Si cette protection n'est pas disponible, emballez suffisamment l'article afin que la pointe ou les bords tranchants ne coupent pas l'emballage extérieur durant le transport.

AVD
Association de ventes directes
Marque de confiance et d'intégrité

Provinces of Alberta, Saskatchewan, Manitoba*, Northwest Territories, Nunavut, Yukon, Nova Scotia**, Prince Edward Island, Newfoundland, Ontario, New Brunswick and British Columbia

Buyer's Right to Cancel

You may cancel this contract from the day you enter into the contract until 10 days after you receive a copy of the contract. You do not need a reason to cancel.

If you do not receive the goods or services within 30 days of the date stated in the contract, you may cancel this contract within one year of the contract date. You lose that right if you accept delivery after the 30 days. There are other grounds for extended cancellation. For more information, you may contact your provincial/ territorial consumer affairs office.

If you cancel this contract, the seller has 15 days to refund your money and any trade-in, or the cash value of the trade-in. You must then return the goods to the seller.

To cancel you must give a notice of cancellation at the address below. You must give notice of cancellation by a method that will allow you to prove that you gave notice, including registered mail, fax or by personal delivery.

The Pampered Chef—
Canada Corp.
Attn: Solution Center
85 Citizen Court,
Units 12 & 13
Markham, ON L6G 1A8

*For the province of Manitoba only, you may give notice of cancellation to Robert Hucal c/o Monk Goodwin,
800-444 St. Mary Avenue, Winnipeg, Manitoba R3C 3T1.

**For the province of Nova Scotia only, you may give notice of cancellation and return products at 1701 Hollis Street,
Founders Square, 8th Floor, Halifax, Nova Scotia B3J 1V8.

Formulaire de Résolution
à : Corporation The Pampered Chef — Canada
Attn: CENTRE DE SOLUTIONS
85, Citizen Court, locaux 12 et 13
Markham (Ont.) L6G 1A8

Numéro de téléphone du commerçant itinérant ou du représentant : (905) 475-7658
Numéro de télécopieur du commerçant itinérant ou du représentant : (905) 475-7966

À COMPLÉTER PAR LE CONSOMMATEUR

DATE _____ (date d'envoi du formulaire)

En vertu de l'article 59 de la Loi sur la protection du consommateur, j'annule le contrat

no _____ (numéro du contrat/de la Présentation)

conclu le _____ (date du contrat)

à _____

(adresse où le consommateur a signé le contrat)

_____ (nom du consommateur)

Numéro de téléphone du consommateur ( ) _____

Numéro de télécopieur du consommateur ( ) _____

Adresse électronique du consommateur _____

_____

(adresse du consommateur)

_____

(signature du consommateur)

Le Province du Nouveau Brunswick

Droit de Résiliation de L'acheteur

Vous pouvez résilier le présent contrat à compter de la date de conclusion du contrat et ce, pendant une période de 10 jours après la réception d'une copie du contrat. Vous n'avez pas besoin de donner une raison pour résilier le contrat.

Si vous ne recevez pas le bien ou le service au cours des 30 jours qui suivent la date indiquée dans le contrat, vous avez un an, à compter de la date du contrat pour résilier le contrat. Toutefois, vous perdez ce droit de résiliation si vous acceptez la livraison après la période de 30 jours. Le droit de résiliation peut être prolongé pour d'autres raisons. Pour de plus amples renseignements, communiquez avec votre bureau provincial/territorial de la consommation.

Si vous résiliez le présent contrat, le vendeur droit, dans les 15 jours qui suivent, vous rembourser toute somme que vous lui avez versée et vous remettre tout bien qu'il a pris en échange ou la somme correspondant à la valeur de ce dernier. Vous devez alors retourner le bien acheté.

Pour résilier le présent contrat, il vous suffit de donner un avis de résiliation à l'adresse mentionnée dans ce contrat. L'avis doit être donné par un moyen qui vous permet de prouver que l'avis a réellement été donné, y compris par courrier recommandé, télécopieur ou remise en personne.